

Gebruiksvoorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze gebruiksvoorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. CAMPTOO: Deelit Ventures BV gevestigd aan de Herengracht 19 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 61500763;
 - b. website: de websites www.camptoo.nl, www.camptoo.com die door CAMPTOO worden beheerd;
 - c. gebruiker: de natuurlijke persoon die niet handelt voor bedrijfs- of beroepsdoeleinden die zich heeft geregistreerd op de website om gebruik te kunnen maken van de diensten die via de website door CAMPTOO worden aangeboden;
 - d. boekingsprocedure: de procedure voor het tot stand komen van een huurovereenkomst zoals beschreven op de website;
 - e. huurder: de gebruiker die een camper of caravan wenst te huren of huurt van de verhuurder;
 - f. verhuurder: de gebruiker die zijn camper of caravan wenst te verhuren of verhuurt aan de huurder;
 - g. huurovereenkomst: de huurovereenkomst tussen de huurder en de verhuurder waarbij de huurder een camper of caravan huurt van de verhuurder gedurende een afgesproken periode tegen betaling van de huurprijs;
 - h. huurperiode: de volledige huurperiode zoals toegestaan op grond van de huurovereenkomst;
 - i. huurprijs: de overeengekomen huurprijs voor het gebruik van de camper of caravan gedurende de huurperiode;
 - j. gehuurde: de camper of caravan die de verhuurder via de website te huur aanbiedt en die door de huurder wordt gehuurd van de verhuurder.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website en daaruit volgende rechtshandelingen.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze gebruiksvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door CAMPTOO vervangen worden, waarbij voor zoveel

mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.4. Indien CAMPTOO niet steeds de strikte naleving van deze gebruiksvoorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze gebruiksvoorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat CAMPTOO het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze gebruiksvoorwaarden te verlangen.
- 2.5. De registratie procedure kan pas voltooid worden nadat de gebruiker heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 3. Wijzigen van de gebruiksvoorwaarden

- 3.1. CAMPTOO behoudt zich het recht voor de gebruiksvoorwaarden te wijzigen en de gewijzigde gebruiksvoorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Zij zal echter de wijzigingen tijdig en schriftelijk of via de e-mail bekend moeten maken en de wijzigingen treden in werking tenminste 20 dagen na de bekendmaking.

Artikel 4. Informatie op de website

- 4.1. Op de website wordt de gebruiker de mogelijkheid geboden om boekingen te maken voor het huren en verhuren van campers en caravans binnen Nederland. CAMPTOO faciliteert hierbij.
- 4.2. Hoewel CAMPTOO zijn best doet om de gebruiker zo goed en volledig mogelijk voor te lichten over de inhoud van haar diensten met bijbehorende prijzen en tarieven, kan CAMPTOO niet garanderen dat deze informatie steeds nauwkeurig en volledig is. Ook CAMPTOO maakt wel eens een vergissing of een typefout. CAMPTOO kan dan ook eenzijdig kennelijke vergissingen of typefouten corrigeren. Gegevens op de website kunnen zonder vooraankondiging op ieder moment gewijzigd worden.
- 4.3. CAMPTOO kan niet gebonden worden aan kennelijke fouten en/of verschrijvingen op de website.

Artikel 5. Gebruik persoonsgegevens

- 5.1. CAMPTOO kan gegevens van gebruikers van de website bijhouden zoals bijvoorbeeld surf- en klikgedrag op de website. CAMPTOO houdt tevens de gegevens bij die door de gebruiker op de website bewust worden achtergelaten. Meer informatie over het bewaren en gebruik van persoonsgegeven kunt u lezen in ons privacy beleid, zie www.camptoo.nl/privacybeleid.

Artikel 6. Gebruiksbeperkingen in verband met intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. De website bevat veel elementen waarop intellectuele eigendomsrechten van CAMPTOO en van derden

rusten. Gedacht kan worden aan filmpjes, tekeningen, foto's, teksten en de grafische vormgeving van internetpagina's. Daarnaast biedt de website toegang tot tegen aanzienlijke kosten samengestelde databases. Om haar belangen en die van derden hierbij te beschermen gelden de volgende gebruiksbeperkingen bij het gebruik van de website:

- a. De informatie op de website mag in geen geval zonder uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming worden vermenigvuldigd of gekopieerd.
- b. De gebruiker zal geen informatie met gebruikmaking van de website verspreiden die:
 - in strijd is met nationale en internationale wetgeving;
 - in strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
 - de rechten van derden schenden. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan afbeeldingen en/of teksten op de website te plaatsen waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij een derde berusten en deze derde voor het plaatsen van de afbeeldingen en/of teksten geen toestemming heeft gegeven;
 - het gebruik van internet door anderen kan beïnvloeden of verhinderen;
 - schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen;
 - van pornografische aard is;
 - van commerciële aard is. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan een link naar een andere website op de website te plaatsen.

Artikel 7. Fair Use

- 7.1. Het is niet toegestaan van de website gebruik te maken op een manier die andere internetgebruikers zou kunnen hinderen of anderszins het goed functioneren van de website, de daarop gepresenteerde informatie of de achterliggende programmatuur zou kunnen aantasten.

Artikel 8. Links naar sites van derden

- 8.1. De website bevat hyperlinks naar sites die buiten het CAMPTOO.nl-domein liggen. Hiervoor gelden mogelijk op die pagina's aangegeven afwijkende voorwaarden. CAMPTOO is niet verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke pagina's.

Artikel 9. Verhuurder registratie

- 9.1. De verhuurder is geregistreerd zodra alle gevraagde informatie aangeleverd is en aan de volgende voorwaarden voldaan wordt:
 - a. de verhuurder is minimaal 18 jaar oud; en

- b. de verhuurder is in het bezit van een volledig en geldig Nederlands paspoort of ID kaart of een volledig en geldig EU ID bewijs; en
 - c. de verhuurder de afgelopen 8 jaar niet uitgesloten of geweigerd door enige verzekeraar wegens slecht gedrag of zijn er om deze redenen aanvullende eisen gesteld (bijvoorbeeld hogere premie, hoger eigen risico, en/of beperking van de dekking).
- 9.2. Nadat de registratie succesvol voltooid is, ontvangt de verhuurder van CAMPTOO een bevestigingsmail van de registratie.
 - 9.3. De verhuurder is verantwoordelijk voor het feit dat hij bij ieder gebruik van de website nog steeds voldoet aan de hierboven gestelde voorwaarden.
 - 9.4. Daarnaast heeft CAMPTOO, als onderdeel van het registratieproces, het recht om de verhuurder te controleren op persoonlijke identiteit, kredietwaardigheid, crimineel verleden en verzekeringshistorie. Op basis van deze inzichten kan de verhuurder geweigerd worden. CAMPTOO kan zonder vermelding van reden de registratie van de verhuurder weigeren en deelname volledig uitsluiten.
 - 9.5. Het is de verhuurder niet toegestaan meerdere accounts aan te maken op de website.
 - 9.6. De verhuurder is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account op de website en inloggegevens. De verhuurder dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden en deze inloggegevens in geen enkel geval door te geven aan derden.

Artikel 10. Huurder registratie

- 10.1. De huurder is geregistreerd zodra alle gevraagde informatie aangeleverd is en aan de volgende voorwaarden voldaan wordt:
 - a. de huurder is minimaal 23 jaar oud; en
 - b. de huurder is in het bezit van een volledig en geldig Nederlands rijbewijs of internationaal rijbewijs; en
 - c. de huurder is de afgelopen 8 jaar niet uitgesloten of geweigerd door enige verzekeraar wegens slecht gedrag of zijn er om deze redenen aanvullende eisen gesteld (bijvoorbeeld hogere premie, hoger eigen risico, en/of beperking van de dekking).
- 10.2. Nadat de registratie succesvol voltooid is, ontvangt de huurder van CAMPTOO een bevestigingsmail van de registratie
- 10.3. De huurder is verantwoordelijk voor het feit dat hij bij ieder gebruik van de website nog steeds voldoet aan de hierboven gestelde voorwaarden.
- 10.4. Het is de huurder niet toegestaan meerdere accounts aan te maken op de website.
- 10.5. Als onderdeel van het registratie proces heeft CAMPTOO het recht om de huurder te controleren op persoonlijke identiteit, kredietwaardigheid, crimineel

verleden. Op basis van deze inzichten kan de huurder geweigerd worden. CAMPTOO kan zonder vermelding van reden de registratie van de huurder weigeren en deelname volledig uitsluiten.

Artikel 11. Positie van CAMPTOO

- 11.1. CAMPTOO is nimmer verantwoordelijk voor teksten en/of afbeeldingen en/of foto's opgenomen in het aanbod die afkomstig zijn van de verhuurder. Indien de omschrijving van de camper of caravan in het aanbod van de verhuurder niet overeenkomt met de camper of caravan die de verhuurder werkelijk verhuurt, dan is CAMPTOO hiervoor niet aansprakelijk en dient de huurder de verhuurder hierop aan te spreken. Indien de huurder er zeker van wil zijn dat informatie over een camper of caravan correct en volledig is, dan dient de huurder via de website contact op te nemen met de betreffende verhuurder.
- 11.2. De campers en caravans worden te huur aangeboden door verhuurders en niet door CAMPTOO. CAMPTOO is niet de eigenaar van de campers of caravans die op de website te huur worden aangeboden. CAMPTOO is geen partij bij de huurovereenkomst tussen de huurder en de verhuurder.
- 11.3. CAMPTOO is op geen enkele wijze jegens de gebruiker verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatie verstrekkingen, etc., van een andere gebruiker.
- 11.4. Indien de verhuurder of de huurder zijn verplichtingen die voortvloeien uit de huurovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan is dat een zaak tussen de betreffende huurder en de betreffende verhuurder en kan CAMPTOO daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 11.5. CAMPTOO kan op verzoek van de huurder of van de verhuurder bemiddelen bij een conflict tussen de huurder en de verhuurder. Dit betekent niet dat CAMPTOO op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van de huurder of de verhuurder.

Artikel 12. Plaatsen van een beoordeling

- 12.1. Een beoordeling is een ervaring van de gebruiker over een transactie tussen deze gebruiker en een andere gebruiker.
- 12.2. De gebruiker zal zich inspannen om na afloop van de huurperiode een beoordeling te plaatsen. Deze beoordeling:
 - a. zal betrekking hebben op de betreffende transactie die plaatsgevonden heeft tussen een verhuurder en huurder;

- b. zal in eerlijkheid worden ingevuld en dient geen scheld- of kwetsende woorden te bevatten;
 - c. bevat geen privacy gevoelige informatie (zoals adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer, etc.);
 - d. bevat geen commerciële boodschappen (zoals verwijzing naar website).
- 12.3. In geval van onmiskenbaar onrechtmatige beoordelingen en/of indien een beoordeling één van de bovenstaande regels overtreedt, dan is CAMPTOO gerechtigd de beoordeling te verwijderen. De gebruiker kan hiervoor ook contact opnemen met de klantenservice, via info@CAMPTOO.nl.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. CAMPTOO heeft het recht om nakoming van deze voorwaarden (en van specifieke bepalingen van elke huurovereenkomst) te eisen indien de gebruiker deze voorwaarden niet naleeft. CAMPTOO zal de website onderhouden en laten werken, maar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden als de website (of een deel daarvan) niet beschikbaar is gedurende enige tijd.
- 13.2. CAMPTOO staat er niet voor in dat de website te allen tijde zonder fouten of onderbrekingen opereert of dat de diensten van CAMPTOO zonder fouten of onderbrekingen worden geleverd. CAMPTOO garandeert geen concrete resultaten. De website is geleverd op een "as is" en "as-available" basis. CAMPTOO aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijk voor het niet functioneren van applicaties of functionaliteiten.
- 13.3. CAMPTOO aanvaardt geen aansprakelijkheid indien zij niet telefonisch bereikbaar is gedurende enige tijd.
- 13.4. CAMPTOO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de nauwkeurigheid van welke informatie of gegevens dan ook die zij van derden heeft ontvangen.
- 13.5. CAMPTOO aanvaardt geen aansprakelijkheid en kan geen verantwoordelijk nemen voor: a. informatie of gegevens die door een huurder of een verhuurder op de website is geplaatst; b. schade, verlies of te niet gaan van het gehuurde; c. het annuleren van een huurovereenkomst of het verwijderen van een profiel of andere zaken van de website; d. de status van het gehuurde; e. diefstal van het gehuurde; f. de gevolgen van annulering of niet-naleving van de huurovereenkomst; g. boetes die tijdens de huurperiode door de huurder met het gehuurde gemaakt zijn.
- 13.6. CAMPTOO kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die de gebruiker heeft geleden doordat de gebruiker via de website een huurovereenkomst heeft gesloten met een andere gebruiker. CAMPTOO is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van en/of samenhangt met

het bezoek aan of de registratie op de website door de gebruiker (en/of uit het niet kunnen verkrijgen van toegang daartoe) en/of uit het afgaan op informatie die op de website wordt verstrekt. Het gebruik van de website is geheel voor risico van de gebruiker.

- 13.7. CAMPTOO is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.8. CAMPTOO aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de gebruiker voor indirecte- of gevolgschade, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) verlies van gegevens, derving van winst, omzet of gemiste besparingen.
- 13.9. CAMPTOO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CAMPTOO is uitgegaan van door de gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.10. Indien CAMPTOO aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CAMPTOO beperkt tot het bedrag dat de gebruiker aan CAMPTOO betaald heeft voor het gebruik van de website.
- 13.11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de gebruiker uit welken hoofde ook jegens CAMPTOO vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de gebruiker deze rechten en/of bevoegdheden jegens CAMPTOO kan aanwenden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid van en vrijwaring door huurder en verhuurder

- 14.1. De gebruiker dient CAMPTOO te voorzien met de juiste informatie bij registratie op de website (zoals bijvoorbeeld naam, adres en leeftijd). Deze informatie dient door de gebruiker altijd up-to-date gehouden te worden.
- 14.2. De gebruiker vrijwaart CAMPTOO voor alle verliezen, schades, aansprakelijkheden en kosten ten gevolge van:
 - a. het in gebreke zijn of niet nakomen van een bepaling van deze voorwaarden (inclusief bepalingen van een huurovereenkomst en het in gebreke zijn van de betaling van een bedrag); en/of
 - b. een vordering van een derde inhoudende dat de informatie die op de website is gezet in strijd is met de intellectuele eigendomsrechten van die derde.
- 14.3. Indien de verhuurder via CAMPTOO zijn camper of caravan verhuurt, dan is de verhuurder verantwoordelijk voor de verschuldigde BTW. Aangezien het een transactie betreft tussen particulieren, is de lezing van CAMPTOO dat hier geen BTW over verschuldigd is. CAMPTOO aanvaardt echter

geen enkele aansprakelijkheid voor naheffingen e.d. CAMPTOO is slechts verantwoordelijk voor het afdragen van de BTW die geheven wordt over de vergoedingen die de huurder en de verhuurder voor het gebruik van de website aan CAMPTOO hebben betaald.

- 14.4. CAMPTOO adviseert de verhuurder een belastingadviseur in te schakelen om de fiscale vraagstukken betreffende de inkomsten ingevolge de deelname aan de website voor zijn persoonlijke situatie te beoordelen.

Artikel 15. Beëindiging van de registratie

- 15.1. CAMPTOO zal de registratie onmiddellijk beëindigen zonder aansprakelijk te zijn indien de gebruiker één van de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niet nakomt. Daarnaast wordt de registratie automatisch beëindigd wanneer de gebruiker niet door alle checks heen komt die door CAMPTOO worden uitgevoerd. CAMPTOO heeft het recht om de gebruiker, omwille van de betrouwbaarheid van de community, en op ieder moment in tijd, te weigeren en deelname volledig uit te sluiten.
- 15.2. CAMPTOO mag de (her-)registratie op de website van de gebruiker om welke reden dan ook weigeren.
- 15.3. Indien CAMPTOO de registratie beëindigt, blijft haar recht op de verschuldigde bedragen onder deze gebruiksvoorwaarden in stand. Alle aan CAMPTOO verschuldigde bedragen ten tijde van de beëindiging van de registratie zijn terstond opeisbaar en betaalbaar.
- 15.4. CAMPTOO mag de persoonlijke gegevens van de gebruiker aan een instantie (zoals krediet registratie, politie en enige andere overheidsinstantie) overdragen in het geval van niet nakoming van een bepaling uit deze gebruiksvoorwaarden.
- 15.5. De gebruiker kan op elk gewenst moment zijn registratie van de website laten verwijderen door CAMPTOO.
- 15.6. CAMPTOO verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. CAMPTOO is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet nakomen of niet geheel nakomen van enige verplichting uit hoofde van deze gebruiksvoorwaarden ten gevolge van overmacht, inhoudende een omstandigheid welke buiten de macht van CAMPTOO ligt. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, virusinfectie of

computervredebreuk door derden, diefstal, brand, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de diensten, weersinvloeden, overheidsmaatregelen, stroomstoring alsmede iedere andere situatie waarop CAMPTOO geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1. Deze website en deze gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.
- 17.2. Alle geschillen die in verband met gebruik van deze website ontstaan, geschillen over de toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden daaronder begrepen, zullen worden behandeld door de bevoegde rechter te Den Haag. De gebruiker heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat CAMPTOO schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.